



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شهرداری ها و دهیاری های کشور
سرپرست معاونت سرمایه انسانی

شماره ثبت: ۳۴۵۵۱

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۸

شماره: ۷۴۹۲۲

تاریخ ثبت: ۱۴۰۳/۰۸/۰۷

صامت: ۷:۲۵

پرست: دارد



باسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای نصرتی

رئیس محترم سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

موضوع: هیأت ممیزه (موضوع ماده (۶) بخشنامه شماره ۱۸۰۲/۱۰۳۶۶۹ مورخ ۱۳۸۱/۰۶/۰۹)

بسم و احترام

شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۱ به استناد ردیفهای (۳) و (۹) جزء (ب) ماده ۱۱۶ قانون مدیریت خدمات کشوری، با تشکیل هیأت ممیزه (موضوع ماده (۶) بخشنامه شماره ۱۸۰۲/۱۰۳۶۶۹ مورخ ۱۳۸۱/۰۶/۰۹) در سطح استانداری ها و شهرداری های کشور تا زمان اجرای بند (ز) ماده (۸۵) قانون پنجاه و هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران به شرح ذیل موافقت نمود. همچنین عوامل خاص (موضوع بند (ب) ماده (۵) بخشنامه مزبور) به شرح پیوست (ممه‌ور به مهر شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی) به تصویب رسید.

الف) هیأت ممیزه در سطح استانداری های کشور برای بررسی پرونده مشمولین در شهرداری های با جمعیت کمتر از یک میلیون نفر تا سطح ارشد، خبره و عالی با ترکیب اعضای به شرح زیر:

۱- معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری ذیربط - رئیس هیأت

۲- مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری ذیربط - دبیر هیأت (بدون حق رأی)

۳- معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - عضو هیأت

۴- یک نفر از اعضای هیأت علمی دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی با پیشنهاد رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و تأیید

استاندار - عضو هیأت

۵- مدیرکل منابع انسانی یا عناوین مشابه استانداری ذیربط - عضو هیأت

۶- شهردار مربوطه و یا نماینده تام الاختیار شهردار - عضو هیأت

ب) هیأت ممیزه در سطح شهرداری های با جمعیت بیش از یک میلیون (کلاتشهرهای مشهد، شیراز، اصفهان، تبریز، کرج، قم،

اهواز و کرمانشاه) تا سطح ارشد، خبره و عالی با ترکیب اعضای به شرح زیر:

۱- معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری ذیربط - رئیس هیأت



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

سرپرست معاونت سرمایه انسانی

شماره: ۷۴۹۲۲

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۷

ص: ۷:۲۵

پست: دارد

۲- مدیرکل سرمایه انسانی یا عناوین مشابه شهرداری مربوطه - دبیر هیأت

۳- معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - عضو هیأت

۴- یک نفر از اعضای هیأت علمی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی با پیشنهاد رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و تأیید

شهردار کلانشهر - عضو هیأت

۵- مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری ذریبط - عضو هیأت

۶- یک نفر از کارشناسان صاحب نظر به انتخاب معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری ذریبط - عضو هیأت (بدون حق

رای)

مراتب برای اجراء ابلاغ می شود.

ذبیح اله سلمانی

"عوامل خاص"

۱) استقرار سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت (تا سقف ۱۰۰ امتیاز)

(موضوع: بخشنامه استقرار سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت)

در این نظرسنجی سه سطح آراء متوسط، خوب و عالی در نظر گرفته می شود، سپس امتیاز نهایی هر شاخص از طریق فرمول زیر محاسبه می شود:

$$\text{امتیاز نهایی شاخص} = (\text{تعداد متوسط} \times ۰.۲۵) + (\text{تعداد خوب} \times ۰.۵) + (\text{تعداد عالی} \times ۱) \quad \text{تقسیم بر تعداد کل شرکت کنندگان، ضربدر حداکثر امتیاز آن شاخص}$$

الف - قانون مداری و عدم تبعیض در ارائه خدمت: ۳۰ امتیاز

ب - سرعت و دقت مناسب در انجام خدمات: ۲۰ امتیاز

ج - ارائه راهنمایی های لازم و پاسخگویی مناسب به هنگام ارائه خدمت: ۳۰ امتیاز

د - رفتار با کرامت و محترمانه در هنگام ارائه خدمت: ۲۰ امتیاز

۲) پیشنهاد مورد تأیید نظام پیشنهادات تا سقف ۵۰ امتیاز:

(موضوع: طرح استقرار نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات در دستگاه های دولت)

الف - کیفیت پیشنهاد (نوآوری و خلاقیت): ۱۵ امتیاز

{متوسط (۳) خوب (۶) عالی (۱۰)}

ب - امکان سنجی و اجرای پیشنهاد: ۱۵ امتیاز

{متوسط (۵) خوب (۱۰) عالی (۱۵)}

ج - میزان کارایی پیشنهاد در بهبود عملکرد (کاهش هزینه / افزایش درآمد / بهبود ارائه خدمات): ۲۰ امتیاز

{متوسط (۵) خوب (۱۰) عالی (۱۵)}

۳) اقدامات برجسته (تا سقف ۵۰ امتیاز): (جدول پیوست شماره ۱)

(موضوع: دستورالعمل تشخیص خدمات برجسته از طریق بروز لیاقت های ویژه)

الف - موثر بودن اقدام در بهبود عملکرد سازمان: حداکثر ۲۵ امتیاز

➤ کاهش هزینه ها (تا ۶.۲۵ امتیاز)

➤ افزایش درآمد (تا ۶.۲۵ امتیاز)

سازمان اداری و استخدامی کشور

شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

➤ بهبود فرایندها (تا ۶,۲۵ امتیاز)

➤ کاهش زمان انتظار خدمت رسانی (تا ۶,۲۵ امتیاز)

ب- مشارکت در پروژه های خاص یا مأموریت های مهم: حداکثر ۲۵ امتیاز

✓ نتایج فوق العاده پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

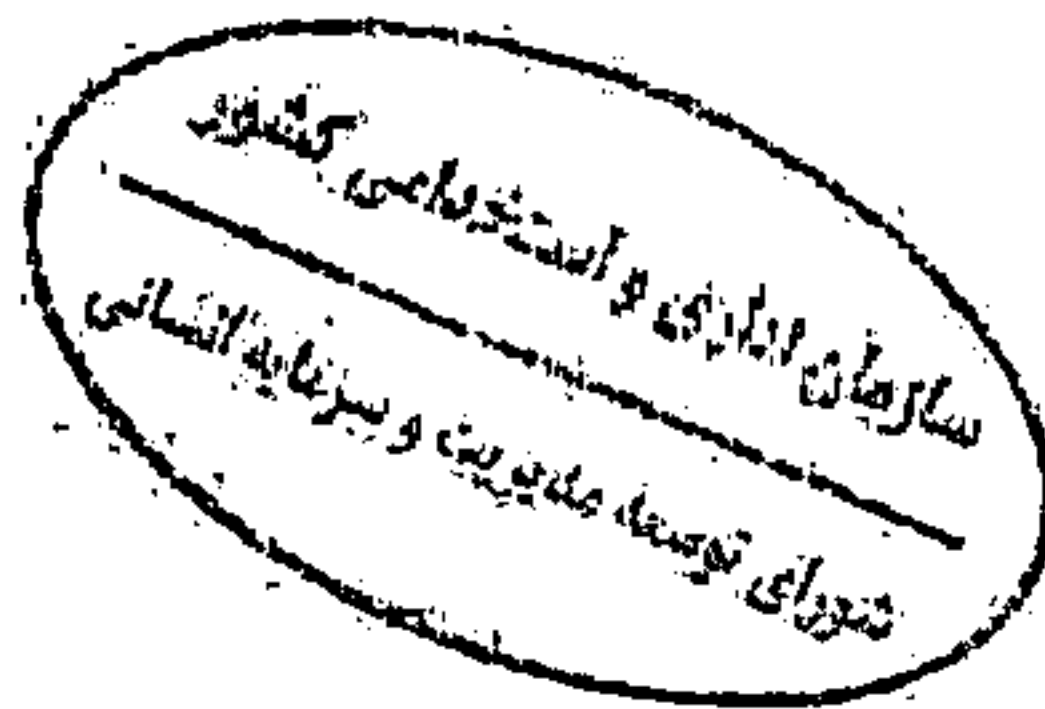
✓ اتمام پروژه در زمان مقرر (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ مدیریت نوآورانه پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ معرفی روش های جدید در اجرای پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

(۴) گواهینامه صلاحیت حرفه ای (تا سقف ۵۰ امتیاز)

(موضوع: دستورالعمل ارزیابی صلاحیت حرفه ای کارکنان نظام اداری)



— امتیاز گواهینامه از ۵۱ تا ۶۰ (۱۰ امتیاز)

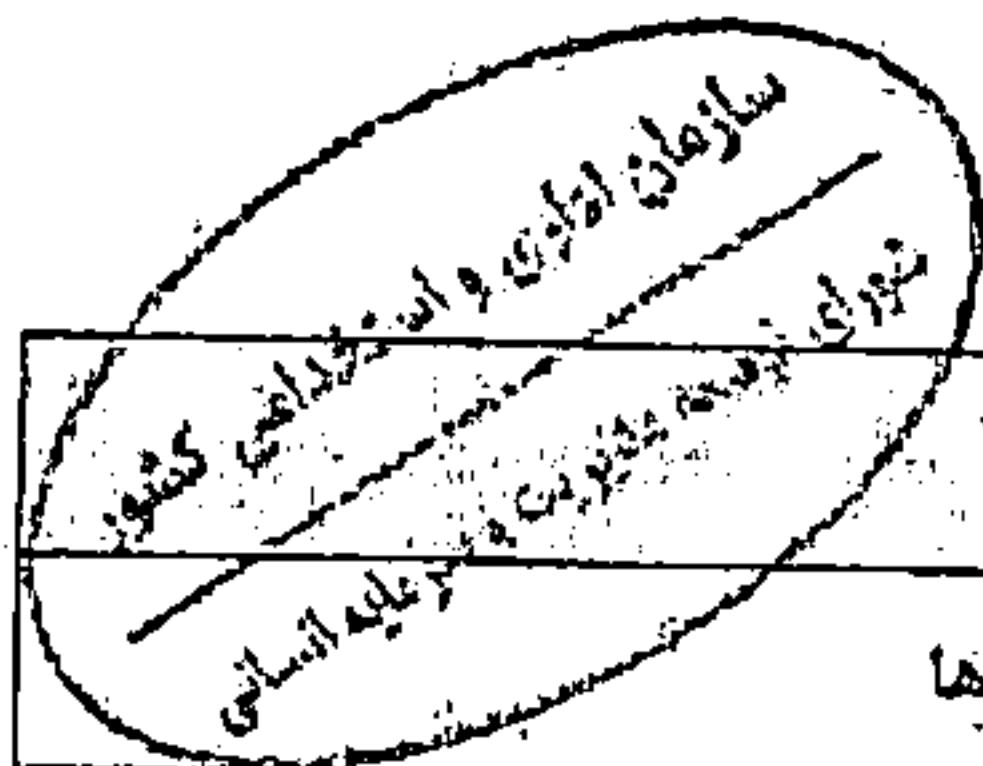
— امتیاز گواهینامه از ۶۱ تا ۷۰ (۲۰ امتیاز)

— امتیاز گواهینامه از ۷۱ تا ۸۰ (۳۰ امتیاز)

— امتیاز گواهینامه از ۸۱ تا ۹۰ (۴۰ امتیاز)

— امتیاز گواهینامه از ۹۱ تا ۱۰۰ (۵۰ امتیاز)

(جدول پیوست شماره ۱)



شاخص های برجستگی کارکنان

ردیف	عامل	شرح عامل ها و محور ها
۱	کارشناسان	- اجرای پروژه های محرک توسعه یافت و تأسیسات عمومی مورد نیاز آن - اجرای پروژه های ساخت و تولید مسکن اجتماعی متناسب با هویت شهری - سایر موارد مرتبط
	مدیران	- مدیریت تهیه و اجرای طرح های موضوعی و موضوعی باز آفرینی فضاهای شهری مبتنی بر طرح های جامع و تفصیلی - مدیریت اجرای پروژه های محرک توسعه یافت و تأسیسات عمومی مورد نیاز آن - حمایت از ساخت و تولید مسکن اجتماعی متناسب با هویت شهری - سایر موارد مرتبط
	مشاوران	- ارائه راهکارهای عملیاتی برای توسعه پایدار شهری - تهیه طرح های موضوعی و موضوعی باز آفرینی فضاهای شهری مبتنی بر طرح های جامع و تفصیلی - پیشنهادات اصلاحی برای بهینه سازی استفاده از منابع
۲	کارشناسان	- ایجاد سامانه اطلاعات، پایش و ارزیابی فضاهای سبز شهری - حفظ احیاء و ایجاد باغ های عمومی شهری - حفاظت و استفاده بهینه از منابع خاک با بکارگیری روش های اصلاح و تقویت خاک در عرضه های فضای سبز شهری عمومی
	مدیران	- مدیریت طراحی، احداث، توسعه و تجهیز بازیابی و نگهداری فضاهای سبز شهری عمومی - بررسی، شناسایی، مدیریت تولید و استفاده از گونه های گیاهی، زینتی و غیرزینتی و غیرزینتی با نیاز آبی و هزینه نگهداری پایین و سازگاری با شرایط منطقه
	مشاوران	- اجرای طرح های مطالعاتی موضوعی و موضوعی فضای سبز - مشاوره جهت تولید بهینه و استفاده از گونه های گیاهی، زینتی و غیرزینتی و غیرزینتی با نیاز آبی و هزینه نگهداری پایین و سازگاری با شرایط منطقه - مشاوره در انتخاب و اجرای روش های بهینه کاشت و نگهداری فضاهای سبز
۳	کارشناسان	- ایجاد توسعه بهره برداری و نگهداری میدان ها و بازارهای ثابت و محله ای عرضه محصولات و فراورده های کشاورزی، دامی، طیور و آبزیان - اجرای طرح های ساماندهی کشتارگاه های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی - اجرای طرح های ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
	مدیران	- مدیریت ایجاد، توسعه، بهره برداری و نگهداری میدان ها و بازارهای ثابت و محله ای عرضه - ساماندهی کشتارگاه های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی - مدیریت ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
	مشاوران	- مشاوره و ارائه طرح های ساماندهی کشتارگاه های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی - مشاوره و ارائه طرح های ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
۴	کارشناسان	- اجرای طرح های ایجاد آرامستان و توسعه و تجهیز مکان های تفنیل، تفریح و تفریح
	مدیران	- مدیریت ایجاد آرامستان و توسعه و تجهیز مکان های تفنیل، تفریح و تفریح - مدیریت حمل در گذشتگان و اعطای مجوز، لغو و تمدید فعالیت اشخاص

		مشاوران	- ارائه مشاوره تخصصی در زمینه برنامه ریزی و اقدام برای پیش بینی و تأمین فضای مورد نیاز برای عبور - ارائه مشاوره تخصصی در زمینه گسترش امکانات و توسعه خدمات آرامستان ها.
		کارشناسان	- نظارت و اجرای طرح های توسعه ای، بهره برداری، نگهداری و بهبود پایانه های مسافری شهری و برون شهری و پایانه ها و مراکز عمده بار
5	مدیریت حمل و نقل بار و مسافر	مدیران	- مدیریت ساخت توسعه، بهره برداری و نگهداری پایانه های مسافری شهری و مراکز عمده بار - مدیریت ساخت توسعه، نگهداشت و بهسازی زیرساخت های مورد نیاز با حمل و نقل عمومی بار و مسافر و تأسیسات و تجهیزات مرتبط با آن - مدیریت اجرای طرح های توسعه و بهبود سامانه های حمل و نقل عمومی مسافر و تسهیلات ترافیکی مرتبط - مدیریت اجرای طرح های مرتبط با کاهش آلایندگی های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی بار و مسافر
		مشاوران	- مشاوره و ارائه طرح های توسعه ای، بهره برداری، نگهداری و بهبود پایانه های مسافری شهری و برون شهری و پایانه ها و مراکز عمده بار - مشاوره و ارائه طرح های مرتبط با کاهش آلایندگی های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی بار و مسافر
	برنامه ریزی و هماهنگی برای سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	کارشناسان	- اجرای الگوهای همیاری و مشارکت شهروندان در امور شهر جهت افزایش انسجام اجتماعی - نظارت و ایجاد بسترسازی مناسب برای جلب مشارکت و حمایت از سازمان های مردم نهاد و تشکلهای تخصصی
6		مدیران	- مدیریت تدوین و ترویج الگوهای همیاری و مشارکت شهروندان و بکارگیری آن الگوها در اداره امور شهر و افزایش انسجام اجتماعی - کمک به ایجاد بستر مناسب برای جلب مشارکت و حمایت از سازمان های مردم نهاد و تشکلهای تخصصی
		مشاوران	- طراحی چارچوب های مطالعات ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی - برنامه ریزی و مشاوره طرح های اجتماعی، فرهنگی و ورزشی در ایجاد فضاهای ورزشی همگانی - انجام مطالعات حلقه، معرفی و ترویج میراث معنوی شهرها
	برنامه ریزی و هماهنگی برای سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	کارشناسان	- استفاده از منابع و ابزارهای مالی نوین از قبیل فایننس و... - بکارگیری شیوه های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
7		مدیران	- بازیابی شهری به منظور رقابت با سایر شهرها و ارتقاء رتبه اقتصاد شهر - بهره برداری از ظرفیت های مؤسسات مالی و اعتباری مجاز - تعیین شیوه های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
		مشاوران	- مشاوره و طراحی چشم انداز شیوه های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
	ایجاد شهرداری الکترونیک	کارشناسان	- اجرا و بروزرسانی معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری - اجرای طرح های فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوب طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری - ایجاد سامانه های الکترونیکی و پنجره واحد شهری برای ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان - ایجاد بهره برداری، نگهداری و توسعه زیرساخت های ارتباطی میان شهرداری، ادارات حکومت رستان شهر و سایر شهرداری ها با استفاده از فناوری های نوین - اجرای طرح استعلام ها و اخذ مجوزهای لازم بصورت الکترونیک در شبکه بین دستگاهی
8		مدیران	- مدیریت تهیه، اجرا و بروزرسانی معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری - مدیریت تهیه و اجرای طرح های فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوب طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری - مدیریت طراحی، ایجاد بهره برداری، نگهداری و توسعه زیرساخت های ارتباطی میان شهرداری، ادارات خدمت رسان شهر و سایر شهرداری ها با استفاده از فناوری های نوین - مدیریت طراحی، ایجاد و نگهداری سامانه های اطلاعات مکانی - مدیریت طراحی و اجرای طرح استعلام ها و اخذ مجوزهای لازم بصورت الکترونیک در شبکه بین دستگاهی

سازمان اداری و استعلامی کشور
شورای اقتصاد، مدیریت سرمایه انسانی

		مشاوران	- مشاوره در خصوص تهیه و اجرای طرح های جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات بهینه سازی در راستای ایجاد بهره وری در حوزه های مرتبط با شهرداری و شهروندان
	شاخص های عمومی	کارشناسان	- اجرا و نظارت بهینه طرح ها که منجر به بالا رفتن بهره وری و باعث توسعه پایدار، درآمدزایی و حفظ حداکثری منابع می شود
		مدیران	- برنامه ریزی استراتژیک، مدیریت منابع مالی و انسانی، نظارت بر اجرای پروژه ها و هماهنگی بین نهادها که منجر به بالا رفتن بهره وری، توسعه پایدار، درآمدزایی و حفظ حداکثری منابع می شود
		مشاوران	- ارائه راه حل های نوآورانه و تحلیل استراتژیک در راستای درآمدزایی، حفظ منابع و بالا بردن بهره وری

